



La livraison, est pour le cyber-acheteur, une préoccupation majeure. Elle participe à la facilité de l'expérience d'achat. Les attentes la concernant sont multiples.



Des services innovants qui répondent aux attentes des acheteurs en ligne

● LIVRAISON À DOMICILE OU EN RELAIS COLIS®

TNT propose deux modes de livraison complémentaires, à domicile ou en Relais Colis®. Les solutions TNT tiennent ainsi compte de l'évolution des comportements : les clients sont de plus en plus nomades, ils souhaitent donc **une livraison "pratique" qui s'adapte à leurs besoins** de souplesse et de proximité.

● LIVRAISON EXPRESS EN 24H

TNT livre en 24h, que ce soit en Relais Colis® ou à domicile. L'achat en ligne s'effectue si rapidement que l'internaute nourrit les mêmes attentes vis-à-vis de la livraison. **Cette rapidité est bien sûr associée à la ponctualité TNT.**

● SUIVI DU COLIS EN TEMPS RÉEL

L'expertise TNT, c'est aussi **une maîtrise permanente de l'information** : le numéro du colis expédié permet de suivre son acheminement en temps réel sur Internet ou par téléphone. Une preuve de livraison numérique de l'émargement du destinataire est disponible le surlendemain de la livraison dès 16h.

● INFORMATION DESTINATAIRE PRO-ACTIVE

TNT a mis en place **un système d'alerte automatique**. Ce système permet de prévenir les destinataires de l'arrivée de leur colis par e-mail ou SMS.

● SÉCURISATION DES FLUX

Préserver l'intégrité des biens confiés à la livraison est une mission au quotidien. Pour cela, TNT a mis en place d'**importants dispositifs de sûreté** pour sécuriser toutes les étapes de transport : traçabilité de chaque colis, vidéo-surveillance dans les centres, électronique embarquée... 10 millions d'euros destinés à la protection physique et électronique ont été investis en 5 ans.

● PERFORMANCE LOGISTIQUE

TNT s'adapte à l'organisation du e-commerce avec des **outils et des procédures efficaces et modulables** : échanges de données informatiques, outils spécifiques pour la gestion des expéditions.



Livré en 24h partout en France

Un maximum de souplesse !

Chez moi 24^h

Pour un confort maximal avec une remise du colis en main propre contre signature.

En cas d'absence, le colis est automatiquement livré dans le Relais Colis® le plus proche. Le destinataire est informé par un **avis de passage à son domicile** et reçoit également par **SMS ou e-mail** les coordonnées du Relais Colis® concerné. Il peut alors aller chercher son colis le **jour même** selon ses disponibilités.



Relais Colis® 24^h

Le colis est livré le lendemain matin de son expédition dans le Relais Colis® choisi. Ce type de livraison constitue une alternative souple et fiable à la livraison à domicile.

Dès la réception du colis par le commerçant Relais Colis®, le destinataire **reçoit automatiquement une alerte SMS ou e-mail**. Il peut alors venir récupérer son colis dès 13h contre présentation d'une pièce d'identité.

Avec un réseau de 3 500 Relais Colis® répartis sur toute la France, TNT Express France est désormais le seul acteur privé du transport express à disposer d'un réseau aussi dense avec 85% de la population française à moins de 5 km d'un commerçant Relais Colis®.

Les clients de TNT bénéficient ainsi de **larges plages horaires** (tôt le matin, tard le soir, le samedi) et des meilleures conditions pour venir retirer leur colis : les points de proximité disposent d'un parking pour un retrait rapide, sans queue inutile à la caisse, facile et convivial.