



Choisir le service le mieux adapté à vos livr

Avec TNT, vos colis et documents de moins de 30 kg sont livrés partout en France dès le lendemain matin.

J8

J9

J13

Pour une livraison directe de vos destinataires...

Demain matin avant 13h...
avec le service J13

- > Vous faites bénéficier à vos clients des **délais de l'express** et leur apportez un haut niveau de service
- > Le service de référence de TNT



Demain en début de matinée...
avec le service J9

- > Votre expédition remise à votre destinataire **au début de sa journée de travail**
- > 85 % des entreprises françaises livrables avant 9h



Dans la nuit...
avec le service J8

- > Pour les destinataires qui doivent impérativement recevoir leur expédition **avant 8h** (en box ou point de dépôt)



Pour des destinataires particuliers ou itinérants...

C'est le colis qui attend et non votre destinataire !

Livraison express en
Relais Colis®

EXCLUSIVITÉ TNT

- > Vos colis **disponibles le lendemain dès 13h** dans l'un des 3 500 commerces de proximité du réseau Relais Colis®
- > Une plus grande flexibilité avec de larges horaires d'ouverture **y compris le week-end** pour certains points de vente



Livraison en
dépôt restant

- > Vos envois mis à la disposition de vos destinataires **le matin dès 7h** dans l'un des 59 centres TNT
- > Vos expéditions **stockées** en local protégé **pendant 10 jours**



Pour bénéficier d'indemnisations complémentaires

TNT vous propose des options complémentaires aux conditions générales de vente si vous souhaitez une indemnisation plus importante en cas de sinistre :

- > Le **Doublement des Limites de Responsabilité** (DLR) double le plafond de remboursement prévu contractuellement pour toutes vos expéditions.
- > La **Valeur Déclarée** porte le plafond d'indemnisation à hauteur de la valeur déclarée de la marchandise.

Pour un ramassage simplifié de vos colis

Ramassage chez vous gratuit

- > **Occasionnel** : le jour même, depuis www.tnt.fr ou sur simple appel.
- > **Programmé** suivant un planning défini avec votre interlocuteur TNT, une ou plusieurs fois par semaine.

Ramassage tous les jours

- > Un abonnement pour bénéficier de **ramassages systématiques**, du lundi au vendredi, sans avoir à nous appeler, que vous ayez ou non des colis à nous remettre.

Ramassage extérieur à votre entreprise

- > À **l'adresse de votre choix**, le jour même, depuis www.tnt.fr ou sur simple appel.

Pour des livraisons optimisées

Livraison Impérative le Samedi

- > **Un jour de gagné pour votre colis** : livraison le samedi matin grâce à son étiquetage dédié.

Retour de paiement

- > Livraison **en échange d'un chèque de règlement** à votre ordre. Le chèque non encaissé vous revient sous 48h.

Pour des expéditions en toute confiance

Priority

- > Pour un **traitement prioritaire** de l'enlèvement à la livraison. Dès la livraison, TNT vous prévient par téléphone.

Guarantee

- > **Pour garantir la livraison**, quoi qu'il arrive, par un suivi personnalisé et si nécessaire, avec la mise en place de moyens dédiés.

Expédition Sous Protection (ESP)

- > Pour certaines marchandises à forte valeur, une solution exclusive qui renforce **la sûreté du transport**.