



17^{ème} Challenge de Négociation Commerciale **LES NEGOCIALES**

CAS VENDEUR

Vous avez pris rendez vous avec Monsieur ou Madame Martin, gérant de la société « TOUT PROPRE » dont l'objet social est le nettoyage.

C'est un spécialiste de l'entretien et du nettoyage qui s'adresse aux industriels, aux particuliers, aux collectivités et aux commerçants.

Il intervient par contrat d'entretien pour une diversité de tâches :

- ménages pour bureaux et usines
- vitres et vitrines
- moquette
- nettoyage haute pression
- cage d'escaliers
- désinfection
- remise en état après travaux et sinistres

Cette 1^{ère} visite à un double objectif :

- Présenter la Clio III

1,5 DCI – 85 CV ; Pack confort au prix de 15.300 •^{TTC}

- Fidéliser le client par une location longue durée

DIAC, filiale financière de Renault propose une large gamme de financement, notamment, une formule clé en main qui associe le financement par location longue durée, garantie 2 ans, et l'entretien.

Ainsi la LLD pour 36 mois et 90.000 km vaut 339 •^{TTC} par mois et le contrat d'entretien 40 •^{TTC} par mois

Votre mission consiste à convaincre le dirigeant de louer plutôt que d'acheter dans un contexte du marché du nettoyage, la Clio III étant l'objet de la location.

Souvent les loueurs appartiennent à des établissements financiers, la LLD agit comme une variable d'ajustement dans les mains des constructeurs pour réguler la production du marché. Ils utilisent la LLD comme levier pour vendre des véhicules en période de mévente. La diminution des prix de cession aux loueurs tire à la baisse le prix de la LLD. La tendance actuelle favorise le phénomène dans la gestion des flottes automobiles des grands loueurs. D'ailleurs aux Etats-Unis les particuliers se tournent volontiers vers la location, ce qui n'est pas entré dans les mœurs en France.



Une offre globale à géométrie variable.

Quels sont les raisons favorables à la location longue durée ?

- la connaissance et la maîtrise des coûts pour l'entreprise,
- la gestion simplifiée de la flotte automobile des grandes sociétés,
- le bon état du parc de véhicules des groupes,
- une fiscalité identique pour la location et l'achat des véhicules,
- une souplesse d'utilisation grâce au contrat adapté aux besoins de l'entreprise,
- un entretien planifié et rigoureux avec le contrat d'entretien,
- une assistance en cas de panne avec le contrat d'entretien,

Quels sont les inconvénients de la LLD ?

- obligation de respecter la durée du contrat sous peine de pénalités contractuelles,
- obligation de respecter le kilométrage prévu dans le contrat ; le coût du kilomètre supplémentaire est très dissuasif,
- à la fin du contrat le véhicule est rendu au loueur, le locataire n'est pas propriétaire de son véhicule. Il ne peut donc pas le revendre et ainsi réaliser un actif.
- la location coûte plus chère que l'achat dans une perspective purement financière calculée au moment de la vente du véhicule,
- le locataire paie un loyer ; l'acheteur emprunteur ne paie plus quand le prêt du véhicule est remboursé.





Nouvelle Clio Séduit par son dynamisme

COMPACTE A L'EXTERIEUR, SPACIEUSE A L'INTERIEUR

➤ *Des dimensions augmentées...*

Longueur : 3,99 m ; Largeur : 1,71 m ; Hauteur : 1,50 m



...pour un volume intérieur Record...

Leader du segment en terme de volume intérieur

...et une capacité de rangement optimisée ↙

Volume de coffre au meilleur niveau du segment

UN VEHICULE FACILE A VIVRE

Un confort homogène pour tous

Accessibilité aux places arrières en net progrès, grande luminosité, système de climatisation manuelle ou réglée au meilleur niveau.

Un confort acoustique amélioré

Bruits mécaniques réduits, vibrations atténuées, bruits de roulement diminués

Une position de conduite idéale

Assise rabaissée, volant réglable en hauteur, visibilité accrue, des commandes qui « tombent sous la main »

UNE SECURITE OPTIMALE A TOUTES LES PLACES

Prévenir

Base roulante aux qualités héritées de Mégane II

Nombreux équipements d'aide à la conduite

Bonne visibilité grâce à une surface vitrée importante

Corriger

Maîtrise de la trajectoire en toutes circonstances

(ABS, ESP, contrôle de sous virage, antipatinage...)

Dimensions pneumatiques de 15" & 16" pour une adhérence optimale

Freinage optimisé

(Assistance au Freinage d'Urgence : AFU)

(Répartiteur électronique de freinage EBV)

Protéger

5 étoiles aux crash tests Euro NCAP

Dispositif complet de protection (6 à 8 airbags)

Sécurité enfant optimisée pour chaque tranche d'âge

Motorisation Diesel

1.5 DCI - 85 ch



Moteur : 1 461 cm³

Vitesse maxi : 174 km/h

Accélération : 0 à 100 km/h en 12,7 secondes

Consommation (l/100km)

- Urbain :5,2

- Extra Urbain :4,0

- Complet :4,4

Cascade d'équipements

<ul style="list-style-type: none"> • ABS + Assistance au freinage d'urgence • Airbags antiglisement sous assise de siège avant • Airbags frontaux conducteur et passagers adaptatifs • Airbags latéraux avant thorax conducteur & passager • Allumage automatique des warnings en cas de freinage d'urgence • Antenne courte de pavillon • Antidémarrage électronique activé par transpondeur • Appuis-tête avant réglable en hauteur • Banquette arrière 1/1 • Boîte à gants (9,4 litres) • Ceintures de sécurité arrière latérales : 3 points • Ceintures de sécurité avant : 3 points • Ceinture de sécurité centrale arrière 3 points • Clé avec condamnation & décondamnation à distance • Condamnation automatique des ouvrants en roulant 	<ul style="list-style-type: none"> • Direction à assistance variable électrique • Essuie-vitre arrière à activation automatique • Essuie-vitre avant à deux vitesses • Filtre d'habitacle • Inhibition manuelle de l'airbag frontal passager • Lève-vitres avant électriques conducteur et passager • Ordinateur de bord • Plafonnier avant • Prise 12 V • Projecteurs à double optique • Recyclage de l'air • Rétroviseurs extérieurs à réglage manuel • Siège conducteur réglable en hauteur • Système de fixation Isofix pour sièges enfant • Volant réglable en hauteur
PACK	<i>Ambiance Authentique</i>
<p>Pack +</p> <ul style="list-style-type: none"> • Airbags rideaux de tête aux places avant et arrière • 3 appuis-tête arrière • Banquette arrière rabattable 1/3 - 2/3 • Eclairage de boîte à gants • Eclairage extérieur d'accompagnement • Lève-vitre conducteur électrique à impulsion anti-pincement 	<ul style="list-style-type: none"> • Plafonnier avant avec spot de lecture passager • Radiosat 2X15W CD • Rétroviseurs extérieurs électriques et dégivrant • Rétroviseurs extérieurs ton carrosserie • Volant cuir
CONFORT	<i>Ambiance Expression et Dynamique</i>
<p>Confort +</p> <ul style="list-style-type: none"> • Boîte à gants réfrigérée 	<ul style="list-style-type: none"> • Climatisation manuelle • Projecteurs antibrouillard



Comparatif de nos solutions de financement

Afin de mieux choisir la formule qui vous correspond, comparez les avantages de nos différentes solutions de financement et de gestion

Solutions	Principes	Avantages
La location Longue Durée (LLD)	Elaboration du contrat de location en déterminant le véhicule, la durée de 12 à 60 mois, le kilométrage de 20000 à 200000 km et les services optionnels. Les loyers correspondent toujours à l'utilisation réelle du véhicule	<ul style="list-style-type: none"> . Maîtrise et budgétisation des coûts . Pas d'immobilisation de capitaux . Gestion du Parc externalisée . Contrats modifiables . Véhicules suivis, récents et entretenus . Aucun problème de revente
Le crédit Bail ou leasing	Location d'un (de) véhicule(s) pendant une durée pré-déterminée avec une option d'achat en fin de contrat.	<ul style="list-style-type: none"> . Possibilité de devenir propriétaire du véhicule . Loyers = charges déductibles = Economies d'impôt . Produit de financement souple (36 à 60 mois)
Le crédit classique	Vous restez propriétaire de votre parc automobile en optant pour une solution de crédit adaptée à votre budget.	<ul style="list-style-type: none"> . Etalement de la dépense . Inscription au bilan (immobilisations amortissables) . Frais financiers établis . Trésorerie disponible (financement à 100%) . Récupération de la TVA (VUL)
Autres Solutions		
L'achat comptant	Paiement immédiat et pleine propriété de votre parc automobile.	<ul style="list-style-type: none"> . Propriété du parc (inscrit à l'actif de l'entreprise) . Récupération de la TVA (VUL) . Amortissement comptable
Les indemnités kilométriques	Versement aux collaborateurs d'une indemnité correspondant aux parcours effectués pour son travail.	<ul style="list-style-type: none"> . Charges déductibles pour l'entreprise . Indemnités exonérées de l'IRPP pour le salarié

Emprunt auprès d'un organisme financier

15.300 • sur 4 ans à 4,00%

Capital	Intérêts	Paiement calculé	Capital + Intérêts
15.300	1.282,06	345,46	16.582,06

Récapitulatif Intérêts payés dans l'année & Capital restant dû

1^{ère} année	546,49	11.700,98	3^{ème} année	247,26	4.057,08
2^{ème} année	399,86	7.955,33	4^{ème} année	88,44	-

Assurance décès invalidité : 0,40% l'an sur le capital emprunté



Conseils en matière de fiscalité.

Pour les véhicules de tourisme une taxe sur les véhicules de société est exigible pour la période du 1^{er} octobre au 30 septembre

- 1130 • pour les voitures de 7CV fiscaux et moins
- 2440 • pour celles de 8CV et plus

La taxe n'est pas due si la location n'excède pas 30 jours consécutifs.

La taxe n'est pas déductible du résultat.

Pour les véhicules de tourisme qui appartiennent à une société, la TVA n'est pas récupérable, que la voiture soit achetée ou louée.