



17^{ème} Challenge de Négociation Commerciale **LES NEGOCIALES**

CAS ACHETEUR

Vous êtes Patrick Bollie, 20 ans, étudiant en sciences.

Descriptif de votre situation

Vous venez d'arriver à Lille, où vous avez passé la matinée à régler différents papiers administratifs en vue de la rentrée, et à visiter 2 chambres en vue de votre séjour, dès la quinzaine prochaine.

Vous avez déjà un compte de dépôts dans la ville de votre enfance (compte chèque - peu importe la banque, celle de vos parents - + une carte de retraits limités aux agences de votre banque - car la moins chère -) Vous avez ouvert un « LIVRET JEUNE » sur les sollicitations de votre banque, solde 1.100 euros, alimenté par les cadeaux familiaux (Noël & anniversaire) car vous économisez pour réaliser dans 3 ans un de vos rêves : 1 mois avec 2 copains en Nouvelle Zélande.

Vous devez changer votre vieil ordinateur de bureau, (récupéré, encombrant, obsolète) et avez entendu parler des prêts étudiant pour les PC portables à 1 euro par jour, cela vous permettra d'avoir enfin l'accès à l'Internet / ADSL. Vous faites le tour des quelques banques à proximité de la chambre que vous avez retenue.

Votre cursus prévoit un stage de 6 mois à l'étranger, probablement USA, dans 1 an. Vous aimez la musique, possédez un téléphone portable, vos parents paient vos études, c'est un effort pour eux.

Vos objectifs

Votre rôle consistera à révéler au conseiller du pôle étudiant de LCL le but de votre visite, de répondre à ses tentatives de découvrir vos besoins en lui livrant, si demandés, les éléments ci-dessus. Vous accepterez ses propositions si elles vous paraissent présenter pour vous des avantages. Vous pourrez demander des éclaircissements si les propositions / explications ne vous paraissent pas claires.



Propositions qui peuvent vous être faites :

- Au minimum : Le prêt ordinateur à 1 euro par jour.
- Une assurance « Multi-Risques Habitation Etudiant » pour votre habitation.
- Une Assistance étudiant sans frontière pour le moment de votre séjour aux USA.
- Un abonnement LCL Interactif vous permettant de gérer vos comptes sur le PC.
- Un abonnement AVERTIS pour obtenir des informations de compte par SMS directement sur votre portable.
- Une assurance contre vol ou perte de votre portable.
- Un « packaging » de la banque regroupant l'essentiel de ces services à moindre coût.

Le transfert de vos comptes si vous avez l'impression qu'on vous fait une proposition globale qui en vaut la démarche.